



# Chi chiamo per... contatti utili

SEGNALA!

Essere retaker non vuol dire solo partecipare ai clean up ma anche promuovere l'attivismo dei cittadini per segnalare carenze, inadempienze e guasti che riscontriamo nella nostra città. Ti forniamo una lista di canali ufficiali degli operatori di servizi e delle Istituzioni.

## SEGNALAZIONI

Per inviare suggerimenti, segnalazioni o reclami riguardo le attività degli uffici capitolini, con riferimento anche alla Polizia Locale e alle Agenzie e Aziende collegate, utilizza il **SUS (Sistema Unico di Segnalazione)** attraverso il portale del Comune di Roma **www.comune.roma.it** (è necessaria l'autenticazione). Per informazioni su tutti gli uffici e i servizi del Comune di Roma è inoltre disponibile il contact center **Chiama Roma** al numero **060606**.

## AMA RACCOLTA RIFIUTI

Per informazioni, segnalazioni e reclami per la pulizia della città è disponibile il numero verde AMA **800867035**, il modulo **"Dillo ad Ama"** del sito web **www.amaroma.it** e l'App **AmaRoma** disponibile su App Store, Google Play e Microsoft.

## SVERSAMENTI ILLECITI

Se noti privati o ditte scaricare in maniera illecita rifiuti ingombranti in strada o accanto/dentro i cassonetti fai un breve filmato che riprenda l'azione e la targa del veicolo, evitando in maniera categorica qualsiasi interazione con questi soggetti. Invia il filmato all'indirizzo email **nad.poliziale@comune.roma.it** indicando la data, l'ora e l'indirizzo dell'evento.

## LAMPIONI GUASTI

Puoi segnalare un guasto relativo all'illuminazione pubblica chiamando il numero verde Acea Illuminazione **800130336** oppure online accedendo all'area riservata MyAcea **https://my.aceait** (è necessaria l'autenticazione).

## RETE IDRICA

Per segnalare un guasto idrico e fognario **800130335** (dovrai comunicare il CAP della zona nella quale stai segnalando il guasto).

## RIMOZIONE VEICOLI

Per segnalare auto in doppia fila o in sosta selvaggia utilizza la piattaforma **SUS (Sistema Unico di Segnalazione)** attraverso il portale del Comune di Roma **www.comune.roma.it** (è necessaria l'autenticazione), oppure inviando una mail al Comando generale del Corpo o al Gruppo della Polizia Locale competente per territorio, oppure telefonando allo **0667691**.

## AFFISSIONI ABUSIVE E ABUSIVISMO COMMERCIALE

Per le violazioni alle norme sulla pubblicità e sulle affissioni puoi contattare il GSSU (Gruppo Sicurezza Sociale Urbana) della Polizia Locale mail **seggssu.poliziale@comune.roma.it**, telefono **0667693118**, PEC **protocollo.poliziale.gssu@pec.comune.roma.it**

## AREE A VERDE PUBBLICO

Per la manutenzione del verde urbano, compresi gli arredi, le aree ludiche e aree cani contattare il Dipartimento Tutela Ambientale all'indirizzo email **LD.ambiente@comune.roma.it**, oppure ai numeri telefonici **0667105457** e **06671071253**

## DISERBO

Per l'eliminazione delle erbe infestanti in prossimità di marciapiedi e bordo stradale immediatamente adiacente a essi contattare il numero verde AMA **800867035**

## CARTELLONI ABUSIVI

Per segnalare cartelloni abusivi scrivi una email alla PEC **protocollo.attivitaproduttive@pec.comune.roma.it**

## PALINE ATAC

Per pulizia e riparazione invia un messaggio via WhatsApp al numero **3351990679** indicando il numero della palina e la foto.

## CABINE TELEFONICHE

Per la segnalazione di guasti, danneggiamenti o atti di vandalismo chiama il numero **800134134** (opzione 2).



retakeroma.org



info@retakeroma.org



facebook.com/retakeroma



twitter.com/Retake\_Roma



instagram.com/retakeroma